

PLANO ESTRATÉGICO 2020-2023

**PLANOS OPERACIONAIS HEMOTERAPIA**

Versão 4.0



PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	FÓRMULA	LINHA DE BASE 2019	META		SITUAÇÃO EM NOVEMBRO DE 2021
					2020	2021	
<b>Cliente e Sociedade</b>	Aprimorar o Programa de conscientização da população para a doação de sangue e de medula óssea	Taxa de Doadores de Sangue Repetição	$\frac{\text{Nº de doadores com mais de 1 doação nos últimos 12 meses} \times 100}{\text{Nº doadores nos últimos 12 meses}}$	31,76%	30,94%	33%	27,60%
		Taxa Mensal de Redome	$\frac{\text{Nº mensal de registros no REDOME} \times 100}{\text{Cota de registros por mês}}$	113%	73%	100%	89,30%
	Oferecer atendimento de excelência aos doadores de sangue	Taxa de Satisfação do Cliente Doador	$\frac{\text{Nº de doadores satisfeitos no mês} \times 100}{\text{Nº de doadores pesquisados no mês}}$	89%	90%	91%	90%
	Atender a demanda de hemopontes instituições associadas SUS	Atendimento à Demanda de Hemocomponentes de Instituições Associadas SUS	$\frac{\text{Nº de hemocomponentes liberados no mês} \times 100}{\text{Nº de hemocomponentes solicitados no mês}}$	48%	50% (Está em 63%)	90%	64,40%
		Taxa de Doação de Coleta Externa	$\frac{\text{Total de doações de coleta externa} \times 100}{\text{Total de doações de coleta externa previstas para o período}}$	0	300	400	279
<b>Financeiro</b>	Implementar a gestão de insumos	Taxa de perda de produto	$\frac{\text{Custo de Produtos Perdidos no mês} \times 100}{\text{Custo Produtos Comprados}}$	1,47%	1,47%	1,40%	
		Taxa de abastecimento no prazo	$\frac{\text{Nº de itens abastecidos no prazo} \times 100}{\text{Nº total de itens a serem abastecidos}}$	27%			
<b>Aprendizado e Conhecimento</b>	Acompanhar a implantação e execução plena do PCCV.	Nº de ações de acompanhamento do PCCV	Nº de ações realizadas para acompanhamento do PCCV	Projeto Estratégico		Implantar o Plano	
	Fortalecer Programa de Educação continuada nas Unidades do Interior	Taxa de execução das ações para o fortalecimento da educação continuada	$\frac{\text{Taxa de execução das ações para o fortalecimento da educação continuada para o período} \times 100}{\text{Taxa de ações para fortalecimento da educação continuada previstas para o período}}$	A iniciar em 2022			



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020-2023

**Objetivo Estratégico:**

Oferecer atendimento de excelência aos doadores de sangue

**Ação:**

Readequar os ambientes de atendimento ao doador de sangue no Hemocentro Recife

**Valor da Ação:**

R\$ 1.442.000,00


**Meta:**

90% satisfação do doador até 2023

**Responsável:**

Lésbia Sitcovsky

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Elaborar o projeto arquitetônico	Tina	07/2020 Analisando se o projeto está à luz das normas sanitárias vigentes	NA	NA	NA	Executado
Captar recurso	Presidência	12/2021 Cadastrando o projeto no FNS	NA	NA	NA	
Licitar a obra	Gorete/Carlos	05/2022 Tomada de preço	R\$ 2.000,00	Publicação em DOU e DOE	244	
Reformar os espaços	Ernestina	05/2023 Executando a obra	1.440.000,00	Contratação de pessoa jurídica	242	

		<b>PLANO OPERACIONAL</b>				Código: <b>FOR CAES 001</b>	
						Versão/Ano: <b>00/2021</b>	
<b>PLANO ESTRATÉGICO</b>		PERÍODO:	2020 - 2023				
<b>Objetivo Estratégico:</b>							
Oferecer atendimento de excelência aos doadores de sangue							
<b>Ação:</b>							
Otimizar a comunicação no fluxo de atendimento ao doador de sangue							
<b>Valor da Ação:</b>		<b>Meta:</b>				<b>Responsável:</b>	
R\$ 99.242,00		90% satisfação do doador até 2023				Dra. Anna Fausta	
O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Melhorar a chamada dos candidatos nas diversas etapas para doação de sangue (recepção, cadastro, pré triagem, triagem clínica e coleta), Redome e doador de retorno	Anna Fausta	Instalando o sistema de senha de atendimento e painéis de chamada	30/05/2023	88.800,00 ( ver distribuição da despesa na última planilha)	Dispositivo de senha 01, com 03 painéis	241	Foi apresentada uma proposta, de uma empresa, que inclusive fez a demonstração do produto. A Hemoerapia deverá encaminhar a solicitação do serviço. A BRV fez a apresentação para Lésbia e Josiente, no dia 23/04
Orientar os candidatos à doação de sangue no fluxo do atendimento	Jorge Venâncio	Padronizando a sinalização do fluxo	08/2022	1.680,00	Contratação de empresa especializada	241	
Tornar o ambiente do Hemocentro mais acolhedor	Kênia e Jorge Venâncio	Instalando música ambiente,	08/2022	1.200,00	Kit de som e seis caixas	241	
		Confecção de display	08/2023	3.962,00	Contratação de empresa especializada	241	

Item	Descrição	Quantidade	Unidade	Valor Mensal	Valor total
Implantação de sistema de fila de atendimento	Implantação da plataforma com trinta (30) dias de acompanhamento.	12	mes	R\$ 4.000,000	R\$ 48.000,00
Suporte atendimento	Atendimento na central de serviços da Contratada.	240	UST	R\$	R\$ 24.000,00
Fornecimento / Licença de uso	Licença para utilização da plataforma	12	UN	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00
Hospedagem	Serviço de hospedagem de sistemas	12	UN	R\$ 800,00	R\$ 9.600,00
				Total	R\$ 93.600,00



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Oferecer atendimento de excelência aos doadores de sangue

**Ação:**

Implantar a educação continuada para a linha de frente.

**Valor da Ação:**

N/A

**Meta:**

90% satisfação do doador até 2023

**Responsável:**

Andressa Moura

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Incluir no LNT da Hemoterapia	Lésbia	Através do preenchimento do FOR TRDE 002	Entre 15/10/21 e 15/11/21	NA	NA	Não executado	
Identificar as causas mais frequentes de reclamação do atendimento pessoal da Hemoterapia e enviar à GGP	Lésbia	Consultando relatório da ouvidoria	Até 15/12/2021	NA	NA	Não executado	
Encontro prévio com a equipe de profissionais da Supervisão de Enfermagem da Hemoterapia	Ana Paula	De forma presencial, com no mínimo 3 dias consecutivos para contemplar todos os profissionais da Supervisão de Enfermagem da Hemoterapia	Até 15/01/2022	NA	NA	Não executado	
Reunião de feedback do treinamento	Ana Paula	Através de reunião com a Chefia da UHR, Supervisão de Enfermagem da Hemoterapia	Até 31/01/2022	NA	NA	Não executado	
Elaborar o Treinamento com demais áreas da linha de frente da Hemoterapia	Eduardo e Ana Paula	Com base no LNT e nas causas identificadas pela UHR, definir formas de abordagem para atendimento ao público alvo	mar/22	NA	NA		NA

Identificar os instrutores	Eduardo e Ana Paula	Através do contato com profissionais do Hemooppe e/ou de outras Instituições que detenham o domínio do conhecimento e metodologia necessária para aplicação deste	mai/22	NA	NA		
Elaborar o cronograma	Ana Paula, Andressa, Eduardo, Eulina e Lésbia	Reunião, com definição de prioridades e ordem de participação	jun/22	NA	NA		
Executar o Treinamento	Eduardo e Ana Paula	Através da realização do treinamento nos prazos previamente estabelecidos em cronograma, com aplicação da metodologia definida quando da elaboração do treinamento	jul/22 a dez/23	NA	NA		

**PLANO OPERACIONAL**Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021****PLANO ESTRATÉGICO**

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Atender a demanda de hemocomponentes da rede SUS

**Ação:**

Implantar posto fixo de coleta de sangue na I Geres

<b>Valor da Ação:</b>		<b>Meta:</b>				<b>Responsável:</b>	
R\$ 677.928,00		Atender 90% da demanda de hemocomponentes até 09/2023				Gessyane	
<b>O QUE</b>	<b>QUEM</b>	<b>COMO</b>	<b>QUANDO</b>	<b>QUANTO</b>	<b>COM O QUE</b>	<b>FONTE DE REC.</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
Identificar espaço na RMR com capacidade para coletar 200 bolsas de sangue/dia	Gessyane	Solicitando a prefeitura da cidade de Jaboatão dos Guararapes espaço no hospital Geral de Jaboatão	01/10/2020	NA	NA	NA	Executado
Contratar empresa especializada em projetos arquitetônicos	Kênia	Elaborando TR para contratação de empresa especializada em e projeto arquitetônico e complementares	01/02/2022	Não informado pela CADM	Não informado pela CADM	NA	
Elaborar o projeto	Kênia	Observando a legislação vigente	01/02/2022	R\$ 28.000,00	Contratação de pessoa jurídica		
Captar recurso	Kênia	Cadastrando o projeto no site do FNS	01/12/2021	NA	NA	NA	
Licitar a obra	Gorete/Carlos	Tomada de preço	05/2022	R\$ 2.000,00	Publicação em DOU e DOE	244	
Construção da unidade de coleta fixa	Kênia	Executando a obra	09/2022	647.928,00	Contratação de pessoa jurídica	242	
Contratar recursos humanos	Gessyane	Solicitando concurso público ou seleção simplificada de pessoal capacitado na área do sangue	09/2022	268.272,00	Folha de pessoal	101	
Adquirir os equipamentos e mobília necessários para realizar coleta de 100 bolsas de sangue/dia	Lésbia	Elaborando Termos de referência para compra direta ou por licitação	07/2022	R\$ 195.900,00	Aquisição de material permanente	244 proposta 2010	





PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Atender a demanda de hemocomponentes da rede SUS

**Ação:**

Retomar o programa de Coleta Externa e informatizar

**Valor da Ação:**

R\$ 130.380,00 até dez/20


**Meta:**

Atender 90% da demanda de hemocomponentes até 09/2023  
Total de doações de coleta externa (600/mês em 2023)


**Responsável:**

Lésbia Sitcovsky

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Reativar os contatos com os parceiros	Josinete	Fazendo ligações e visitas presenciais aos parceiros	01/08/2020	R\$ 1.440,00	Combustível	244 (custeio)	Executado
Fazer o cronograma de coletas externas e a escala das equipes	Josinete	Planejando as datas das coletas de acordo com a disponibilidade dos parceiros	01/09/2020	O valor do investimento foi de R\$ 719.132,16	Despesa com pessoal	101	Executado
iniciar a executar o programa, parra coletar 500 bolsas/mês de	Lésbia	Realizando as coletas externas	01/10/2020	R\$ 1.440,00	combustível	244 (custeio)	Executado
Informatizar coleta externa	Jorge	Adquirindo equipamentos	08/2021	R\$ 7.500,00	Aquisição de material permanente	Doação	A situação só estará definitivamente resolvida com a aquisição do sbs web. Outra proposta que Jorge fez à captação é ver a possibilidade de usar a internet da empresa, e utilizar através de VPN
				Contratação de pessoa jurídica	244		

		<b>PLANO OPERACIONAL</b>				Código: <b>FOR CAES 001</b>	
						Versão/Ano: <b>00/2021</b>	
<b>PLANO ESTRATÉGICO</b>		PERÍODO:	2020 - 2023				
<b>Objetivo Estratégico:</b>							
Aprimorar o Programa de conscientização da população à doação de sangue e medula óssea							
<b>Ação:</b>							
Aumentar o número de cadastro de doadores de medula óssea no Estado							
<b>Valor da Ação:</b>		<b>Meta:</b>				<b>Responsável:</b>	
R\$ 91.133,00		Alcançar 100% da meta anual				Josiete Tavares	
O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
1. Incrementar a captação de doadores de medula óssea nas diversas regiões do Estado.	Anna Fausta	1. Estimulando a captação no Hemocentro Coordenador e Hemorrede; 2. Sensibilizando os doadores de sangue na potencialidade de ser um doador de medula óssea; 3. Realizando campanhas externas nos diversos segmentos da sociedade .	12/2021	R\$ 72.429,00	08 Projetores R\$ 25.600; 08 Tela de projeção R\$1.592,00 ; 08 Cabos HDMI R\$ 112,00; 08 Notebook R\$19.192,00; 08 mouses R\$240,00; 08 Banners R\$1.040,00; 300 certificados para parceiros R\$300,00; 20.000 Folders doador R\$40.000,00; 2.000 Canetas R\$1.260,00; 100 Pranchetas R\$373,00	242/244/241	18 notebooks do convênio 872678/2018, (7 irão para o interior)
2. Acompanhar o processo da busca ativa de doadores não aparentados , de familiares com pacientes internados fora do estado para coleta de HLA dos doadores aparentados e doador com difícil acesso ao meio de comunicao. contactar com doadores por meio de whatsapp por ser o meio de comunicação exclusivo para uma fração da população.	Josiete	2. Contactando por meio da tecnologia, celular, whatsapp alcançando fração da população que utiliza exclusivamente esse meio de comunicação.	12/2021	NA	Pe conectado	NA	A gerente possui um celular com whatsapp, e pode utilizar o wifi do hemope. Em abril estaremos recebendo o wifi do doador/ disponibilizar mais um celular institucional com crédito de ligar para celular de qualquer operadora

3. Contratar Recursos Humanos	Gessyanne	3. Contratação de terceirizados	30/01/2022	18704 19.618,08	3. Dois administrativos para o Hemocentro Coordenador e um para para cada Hemocentro da Hemorrede para as atividades burocraticas com atividades de cadastramento de doadores na plataforma redomeweb, atualização de cadastro, faturamento. Assim como acompanhar as campanhas externas.	271	Executado parcialmente. Foi contratada apenas 1 assistente socila para o hemocentro coordenador / aditar o novo contrato
-------------------------------	-----------	---------------------------------	------------	--------------------	---	-----	--

		<b>PLANO OPERACIONAL</b>					Código: <b>FOR CAES 001</b>		
		PERÍODO:		2020 - 2023				Versão/Ano: <b>00/2021</b>	
<b>PLANO ESTRATÉGICO</b>									
<b>Objetivo Estratégico:</b>									
Aprimorar o Programa de conscientização da população à doação de sangue e medula óssea									
<b>Ação:</b>									
Implantar Projetos de Educação relacionadas a temática de Doação de Sangue e fidelização do doador.									
<b>Valor da Ação:</b>			<b>Meta:</b>			<b>Responsável:</b>			
R\$ 53.187,50			Aumentar para 33% o quantitativo Doadores de Sangue Repetição até 2023			Josinete Gomes			
O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO		
Retomar o curso de formação para agentes multiplicadores da doação de sangue junto a diversos seguimentos	Josinete /	Realizando os cursos	Novembro/2020 em Recife e Março/2021 na hemorrede	R\$ 9.214,50	05 banners R\$ 650 450 blocos A7 R\$ 1.125,00 450 Conetas R\$ 274,50 450 Certificados R\$ 450,00 450 Botons R\$ 1.800,00 450 Pastas R\$ 1.665,00 Coofeebraak R\$ 3.250,00	244(emenda)	Executado sem o recurso previsto, não sistemático, mas de forma pontual		
Estreitar a relação com os doadores específicos	Josinete	Criando grupos de doadores específicos para convocação pelo	julho /2021	R\$ 7.200,00	Aquisição de 2 computadores. 1 aparelho celular.	244 propostas 2010	Executado (adquiriu 1 celular)		
Fortalecer a comunicação com os doadores de sangue	Josinete	Implantando um call center na área da Captação	02/2022	611.472,36/ano	Contratação de empresa	244	TR do Call center em andamento		
Fortalecer a imagem institucional	Ubirajara Júnior	Estabelecendo estratégias de marketing nas redes	Outubro/2020	NA	NA	NA	Executado		

**PLANO OPERACIONAL**Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021****PLANO ESTRATÉGICO**

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Reformar/adequar a estrutura dos Hemocentros de Recife, Limoeiro, Caruaru, Arcoverde, Salgueiro, Petrolina

**Ação:**

Reforma dos 06 Hemocentros - Recife, Arcoverde, Caruaru, Limoeiro, Petrolina e Salgueiro

**Valor da Ação:**

R\$ 1.067.312,34

**Meta:**


Revitalização dos 06 Hemocentros até 11/20201

**Responsável:**

Kênia

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Licitação	CPLI / CPL II	Tomada de Preço, tipo menor preço global por lote	05/2022	NA	NA	NA	Executado parcialmente. Lote de Recife e Limoeiro fracassado. Será iniciado novo processo.
Autorização de Início de Objeto (AIO)	CEF	Com o envio de documentação solicitada pela CEF (Ex. QCI, ART do fiscal da obra ...)	09/2021	NA	NA	NA	Não executado - Previsto para 1ª quinzena de dez/2021. 30/01/2022 - Vigência do contrato
Obra de Reforma	Empresa Vencedora	De acordo com caderno de encargo e memória de cálculo específico para cada hemocentro	02/2022	Lote 01 (Recife e Limoeiro) - R\$ Lote 02 (Caruaru e Arcoverde) - R\$ Lote 03 (Petrolina e Salgueiro) - R\$	Contratação de pessoa jurídica	242	
Fiscalização da Obra	UNILOG / SMG	Vistorias periódicas	06/2022	2.508,17	Diárias e passagem aérea	244	
Visita Técnica à Obra pela CEF	UNILOG / SMG e Fiscal CEF	Acompanhada pelo fiscal do Hemope em dois momentos: com 50% da execução e ao final da obra	Lote 01 (Recife e	NA	NA	242	
			Lote 02 (Caruaru e Arcoverde): 09/2021 e 06/2021				
			Lote 03: (Petrolina e Salgueiro): 04/2021 (Salgueiro), 05/2021 (ambas) e 09/2021 (Petrolina)	NA	NA	242	
			Lote 01 (Recife e	2.508,17	Diárias e passagem aérea	244	

Entrega da Obra	UNILOG / SMG, Fiscal CEF e empresa vencedora	Com vistoria final de cada hemocentro pertencente ao seu respectivo lote	Lote 02 (Caruaru e Arcoverde): 10/2022	Fiscal CEF: exigência do contrato de repasso entre a Fundação Hemope e a CEF	NA	NA	
			Lote 03: 11/2022	Empresa Vencedora: custo incluso nas propostas	NA	NA	

		<b>PLANO OPERACIONAL</b>				Código: <b>FOR CAES 001</b>	
PLANO ESTRATÉGICO		PERÍODO:	2020 - 2023				
<b>Objetivo Estratégico:</b>							
Informatizar a hemorrede							
<b>Ação:</b>							
Informatizar o Hemocentro Coordenador							
<b>Valor da Ação:</b>		<b>Meta:</b>				<b>Responsável:</b>	
R\$ 1.067.312,34		Informatizar a hemorrede até dezembro de 2023				Comissão Técnica	
O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Levantar a necessidade de equipamentos para toda a hemorrede	UTIC	Levantamento nas áreas	30/06/2021	NA	NA	NA	Concluído
Levantar a necessidade de insumos para a hemorrede	Anna Fausta	Analisando as etapas do processo que utilizam insumos, bem como o consumo/mês de cada	31/01/2022	NA	NA	NA	Anna vai fazer levantamento da média de consumo de etiqueta (2019 a 2021)
Adquirir insumos necessários para a hemorrede	Anna Fausta	Através de processo de aquisição	30/06/2022	?????	Contratação de pessoa jurídica		
Contratar empresa para implantação do sistema de informação para a hemorrede	Jorge Alberto	Aquisição da licença, implantação e suporte do sistema	30/06/2022	R\$ 1.200.000,00	Contratação de pessoa jurídica		
Disponibilizar o sistema	Empresa Contratada	Implantando o sistema	30/12/2022	NA	NA		
Treinar equipe	Empresa Contratada	NA	20/02/2023	NA	NA		



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Informatizar a hemorrede

**Ação:**

Informatizar o Hemocentro Regional Caruaru

**Valor da Ação:**

R\$ 2.106,00

**Meta:**

Informatizar a hemorrede até dezembro de 2023

**Responsável:**

Comissão Técnica

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Avaliar a rede elétrica e lógica	Jorge/Kênia	Visitando as unidades	15/07/2021	R\$ 2.106,00	Diárias		Executado
Fazer as adequações necessárias	Kênia	Manutenção corretiva em pontos elétricos e lógicos	30/09/2021	R\$ 3.000,00	Diárias e material elétrico e de rede		Não houve necessidade de adequação





PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Informatizar a hemorrede

**Ação:**

Informatizar o Hemocentro Regional Ouricuri, Hemonúcleo Regional Arcoverde e Salgueiro, Ats Palmares e Limoeiro.

**Valor da Ação:**

R\$ 354.567,94

**Meta:**

Informatizar a hemorrede até dezembro de 2023

**Responsável:**

Comissão Técnica

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FUNTE DE REC.	SITUAÇÃO
Mapear necessidade da rede elétrica e lógica	Kênia/Jorge	Visitando as unidades	Até jun/2021	R\$ 2.000,00	Diárias de viagem		Executado
Elaborar o projeto de rede	Jorge Alberto	Contratando empresa especializada	01/02/2022	R\$ 4.000,00	Contratação de pessoa jurídica	244	SEI 004890/2021-45
Executar o projeto	Kênia	Contratando empresa	01/04/2022	R\$ 50.000,00	Contratação de pessoa	244	
Validar execução da rede elétrica e lógica	Jorge Alberto	Visitando as unidades	01/05/2022	R\$ 300,00	Diárias de viagem	244	
Adquirir os equipamentos	Jorge Alberto	Através de adesão à ARP corporativo	Locação: 07/2022	R\$ 233.457,94	Contratação de pessoa jurídica (locação de computadores e estabilizadores)		
	Jorge Alberto	Através processo de aquisição	Aquisição: 07/2022	R\$ 63.810,00	Aquisição de bens (leituras de códigos barra, impressoras térmicas diretas, impressoras termotransferência)	244	
Disponibilizar os equipamentos	Valter	Instalando	30/09/2023	R\$ 1.000,00	Diárias de viagem	244	
Disponibilizar o sistema	Contratada	Implantando o sistema	30/10/2023	NA	NA		
Treinar equipe	Empresa Contratada	NA	01/12/2024	NA	NA		
Treinar a equipe no processo	H. coordenador	Através de POP		NA			



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Informatizar a hemorrede

**Ação:**

Informatizar o Hemocentro Regional Garanhuns e Petrolina

**Valor da Ação:**

R\$ 161.504,17

**Meta:**

Informatizar a hemorrede até dezembro de 2023

**Responsável:**

Comissão Técnica

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Avaliar a rede elétrica e lógica	Kênia/Jorge	Visitando as unidades	30/07/2021 (Petrolina)	R\$ 2.000,00	Diárias		Não executado
Fazer as adequações necessárias	Kênia/Jorge	Manutenção corretiva em pontos elétricos e lógicos	30/09/2021	R\$ 3.000,00	Diárias e material elétrico e de rede		Não executado
Adquirir equipamentos de informática	Jorge Alberto	Através de adesão à ARP corporativo	Locação: 06/2022	R\$ 114.440,17	Contratação de pessoa jurídica (locação de computadores e estabilizadores)	244	
		Através processo de aquisição	Aquisição: 06/2022	R\$ 41.064,00	Aquisição de bens (leitores de códigos barra, impressoras térmicas diretas,	244	
Disponibilizar os equipamentos	Valter	Instalando os equipamentos	01/06/2022	R\$ 1.000,00	Diárias de viagem	244	
Disponibilizar o sistema	Contratada	Implantando o Sistema	02/06/2022	NA	NA	244	
Treinar equipe	H. coordenador	NA	Petrolina: 15/07/2023 Garanhuns: 15/09/2023	NA	NA	244	



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Informatizar a hemorrede

**Ação:**

Informatizar o Hemocentro Regional Serra Talhada

**Valor da Ação:**

104.496,00 \*(falta etapa 2)

**Meta:**

Informatizar a hemorrede até dezembro de 2023

**Responsável:**

Comissão Técnica

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Avaliar o estágio atual da rede elétrica e lógica	CADM/UTIC	Visitando a unidade com um técnico	15/08/2021	R\$ 2.000,00	Diárias de Viagem		Executado. Não foi possível se obter um diagnóstico, por falta de um profissional competente para esta finalidade
Executar a conclusão da rede elétrica e lógica	CADM/UTIC	Contratação de empresa	30/03/2022	R\$ 12.000,00	Contratação de pessoa jurídica		Rita sugeriu compra direta
Validar execução da rede elétrica e lógica	CADM/UTIC	Visitando as unidades	30/04/2022	R\$ 300,00	Diárias de viagem		
Adquirir equipamentos de informática	Jorge Alberto	Locação e Aquisição	<b>Locação:</b> 30/05/2023	R\$ 68.664,00	Impressoras de código de barras, leitores de código de barras, computadores e estabilizadores		
		Aquisição	Aquisição: 30/05/2022	R\$ 20.532,00			
Disponibilizar os equipamentos	Valter	Instalando	30/07/2023	R\$ 1.000,00	Diárias de viagem		
Disponibilizar o sistema	Contratada	Instalando	30/08/2023	R\$ 0,00	NA		
Treinar equipe	Empresa Contratada	NA	15/09/2023	R\$ 0,00	NA		



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Certificar o Hemocentro Coordenador pela NBR ISO 9001:2015

**Ação:**

Contratar serviço de Certificação ISO 9001

**Valor da Ação:**

R\$ 40.689,13

**Meta:**

Certificar o SGQ do Hemocentro Coordenador ISO 9001 até fevereiro 2021

**Responsável:**

Rufina Coelho

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Abrir novo processo de licitação	Marcia	Elaboração de TR	março 2020	-			Executado
Contratar o Organismo Certificador	Gessyanne	Conclusão da licitação	julho 2021	R\$ 40.689,13	Contratação de pessoa jurídica	271/242	Executado
Elaborar os Planos de Ação Corretiva e de Ação de Melhoria. Monitoramento das Áreas.	Áreas	Reunião com as áreas	Nov / Dez 2021	-	-		A iniciar
Acompanhar as auditorias de pré-certificação e da I Fase	Rufina	Cumprir Plano de Auditoria	Fev / 2022	-	-		A iniciar
Correções e ajustes do SGQ	Diretorias	Cumprir Plano de Auditoria	Mar / 2022	-	-		A iniciar
Auditória de Certificação- Fase 2	Rufina	Cumprir Plano de Auditoria	Abril / Mai 2022				A iniciar
Emissão da Certificado de Certificação	VANZOLINI		jun/22				A iniciar
Auditória de Supervisão	Contratação de organismo Certificador		jun/23				A iniciar
Auditória de Supervisão	Contratação de organismo Certificador		jun/24				A iniciar

		<b>PLANO OPERACIONAL</b>					Código: <b>FOR CAES 001</b>	
							Versão/Ano: <b>00/2021</b>	
<b>PLANO ESTRATÉGICO</b>		PERÍODO:	2020 - 2023					
<b>Objetivo Estratégico:</b>								
Fortalecer Programa de Educação Permanente								
<b>Ação:</b>								
Implantar e executar educação Permanente na hemorrede à distância								
<b>Valor da Ação:</b>		<b>Meta:</b>				<b>Responsável:</b>		
R\$ 894,00		Iniciar a implantação do Programa em março/2022				Andressa Moura		
O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO	
Implantar estrutura de reunião/treinamento à distância nos 7 hemocentros		Fazendo assinatura de serviço de reunião on line (disponibilização de link)	12/2021	894,00/ano	Contratação de serviço	242	Reunião para avaliar este PO com o PO treinamento da linha de frente. Anna Fausta para convocar reunião antes da reunião de monitoramento bimensal	
Elaborar o Programa	Andressa/Carlos Costa	Através da elaboração da LNT para a hemorrede	01/2022	NA	NA			
Identificar os instrutores	Anna Fausta	Articulando com servidores e insituições de ensino	02/2022	NA	NA			
Elaborar o cronograma	Andressa	compatibilizando a disponibilidade do instrutor e a dos participante.	03/2022	NA	NA			
Articular a participação das unidades	Anna Fausta	Encaminhando comunicação	03/2022	NA	NA			
	Andressa	Realizando o treinamento	004/2022	NA	NA			

**PLANO OPERACIONAL**Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021****PLANO ESTRATÉGICO**

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Implementar a gestão de insumos

**Ação:**

Reduzir a perda de produto no almoxarifado

**Valor da Ação:**

Não se aplica

**Meta:**

Reduzir para 1% até 2023

**Responsável:**

Rita Caminha

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Identificar os maiores motivos de perda	Angelita	Analisando os relatórios da MV	01/02/2021	NA	NA	NA	Concluído
Identificar as causas das maiores perdas	Angelita	Confrontando os relatórios da MV	01/02/2021	NA	NA	NA	Concluído
Mitigar as causas das maiores perdas	Angelita	Ajustando os processos de trabalho	30/12/2021	NA	NA	NA	
Monitorar mensalmente as perdas dos produtos	Angelita	Confrontando os relatórios da MV	30/12/2021	NA	NA	NA	



PLANO OPERACIONAL

Código:  
**FOR CAES 001**  
Versão/Ano:  
**00/2021**

PLANO ESTRATÉGICO

PERÍODO: 2020 - 2023

**Objetivo Estratégico:**

Implementar a gestão de insumos

**Ação:**

Ressuprir os insumos críticos no prazo

**Valor da Ação:**

NA

**Meta:**

100%

**Responsável:**

Rita Caminha

O QUE	QUEM	COMO	QUANDO	QUANTO	COM O QUE	FONTE DE REC.	SITUAÇÃO
Ajustar o sistema MV de acordo com a planilha de insumos críticos	Luiz Edmundo	Reconfigurando a criticidade dos insumos no sistema MV	jun/21	NA	NA		Concluído
Identificar o ponto de ressuprimento	Luiz Edmundo	Analisando os processos de aquisição e consumo	out/21	NA	NA		
Assegurar orçamento e programação financeira para aquisição dos insumos críticos	Gessyanne	Fazendo gestão, junto à SES para garantir recurso para aquisição dos insumos críticos correspondente a	set/21	NA	NA		
Ajustar o processo de aquisição de insumos	Rita	Revisando SIPOC e POPs	dez/21	NA	NA		

