

TERMOS DE USO – JAULA CURSOS

Seja bem-vindo ao nosso site! Leia com atenção todos os termos abaixo.

Este documento e todo o conteúdo do site é oferecido por JAULA CURSOS NE LTDA. Estes Termos regulamentam os direitos e obrigações com todos que acessam o site, resguardadas todas as garantias previstas na Legislação, trazendo as cláusulas abaixo como requisito para acesso e visita do mesmo.

A permanência no website implica-se automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente Termos de Uso e da Política de Privacidade.

DO OBJETO

1.1. A empresa **JAULA CURSOS NE LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 44.532.434/0001- 08 (CONTRATADA)** fornecerá a você (**CONTRATANTE**), pelo Portal de Domínio <www.jaulacursos.com.br>, conteúdos didáticos referentes à preparação para Provas Objetivas de concursos públicos, sendo estes PDFs digitais (APOSTILAS E SIMULADOS) e Videoaulas (CURSO ONLINE), de acordo com as disposições contidas nos TERMOS DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

1.1.1 O **CONTRATANTE** é a **PESSOA FÍSICA** que passará a ser identificada a partir do cadastramento no site pelo seu nome de usuário, e-mail (login) e respectiva senha.

1.2. Ao adquirir qualquer **CONTEÚDO** da **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** concorda em se vincular a todas as cláusulas dos **TERMOS DE USO** e da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. Caso o **CONTRATANTE** não compreenda qualquer disposição dos **TERMOS DE USO** e da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, orientamos que não realize qualquer aquisição dos nossos serviços sem antes buscar esclarecimento das suas dúvidas por contato com a equipe de atendimento do Jaula Concursos, a qual elucidará os questionamentos dentro do prazo razoável.

DO CONTEÚDO

2.1 O **CONTEÚDO** oferecido pela **CONTRATADA** é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e de prestação de serviços firmados com os professores.

2.2 O **CONTEÚDO** será disponibilizado via plataforma de ensino, no site www.jaulacursos.com.br (**ÁREA DO ALUNO**).

2.3. O acesso ao **CONTEÚDO** é de uso pessoal e intransferível do **CONTRATANTE**, sendo ilegal sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade.

2.3.1. Incluem-se na proibição tanto a redistribuição física (cópias reprográficas) quanto virtual (disponibilização a terceiros por meio de sites de rateio, e-mail, grupos de WhatsApp, bibliotecas virtuais, pastas compartilhadas, etc.).

DO ACESSO À “ÁREA DO ALUNO”

3.1 O acesso à **ÁREA DO ALUNO** ocorre com a utilização do login (e-mail) e senha cadastrados pelo **CONTRATANTE**, os quais são liberados após a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente durante o prazo de vigência constante do site para o respectivo **CONTEÚDO**.

3.2. O acesso à **ÁREA DO ALUNO** é oneroso e personalíssimo, sendo proibido ao **CONTRATANTE** compartilhar ou comercializar, por qualquer meio, seu login e senha de acesso.

3.2.1. Em caso de desrespeito à cláusula **3.2**, a **CONTRATADA** se reserva o direito de bloquear o acesso do **CONTRATANTE** ao site (sem a devolução do valor pago).

3.3. É responsabilidade do **CONTRATANTE** o sigilo do login e senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à **ÁREA DO ALUNO**.

3.4. A CONTRATADA garante o acesso e atualização dos PACOTES COMPLETOS, até a data da prova objetiva do concurso, e eventuais períodos que ultrapassem essa data, são uma faculdade da CONTRATADA.

3.5. A CONTRATADA garante o acesso e atualização dos CURSOS AVULSOS pelo período de 6(seis) meses após a aquisição.

3.5.1 Caso a aplicação da prova objetiva do respectivo concurso aconteça antes do período de 6(seis) meses da data da compra, o acesso aos CURSOS AVULSOS, terá vigência de até 3 meses após a data da prova.

DAS RESPONSABILIDADES

4.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar o CONTEÚDO ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação do respectivo pagamento.

4.2. Cabe ao CONTRATANTE a sua correta identificação, no ato de cadastro no site. Em caso de inexatidão ou falsidade das informações prestadas pelo CONTRATANTE em seu cadastro, a CONTRATADA se reserva o direito de bloquear o acesso do CONTRATANTE ao site.

4.2.1. Em caso de inexatidão ou desatualização do endereço do CONTRATANTE em seu cadastro, a CONTRATADA se exime de reenvio de brindes e produtos sorteados cuja entrega tenha sido frustrada por este motivo.

4.3. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 (altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências).

4.3.1. Em caso de desrespeito a esta cláusula, a CONTRATADA se reserva o direito de bloquear o acesso do CONTRATANTE ao site (sem a devolução do valor pago), além das providências legais cabíveis na defesa de seus direitos.

4.4. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar o conteúdo do material didático fornecido pela CONTRATADA, de que é exemplo a exclusão ou modificação de dados constantes dos livros digitais.

DA POLÍTICA DE CANCELAMENTO

5.1. Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso do CONTRATANTE ao CONTEÚDO, hipótese em que o CONTRATANTE será informado e terá o valor pago integralmente ressarcido.

5.2. Fica ressalvada a hipótese de que o CONTRATANTE poderá solicitar a restituição do valor integral investido em um CURSO ONLINE até o 3º dia após a compra, não incluindo taxas de juros referentes a parcelamento escolhido pelo CONTRATANTE. A partir do 4º ao 7º dia após a compra será restituído somente o equivalente a 50% do valor pago.

5.3 Caso o CONTRATANTE tenha realizado o download da APOSTILA OU QUALQUER MATERIAL DIGITAL, seja através do site ou por envio da equipe, não será feita a devolução do valor pela CONTRATADA, tendo em vista a impossibilidade do CONTRATANTE realizar a devolução do material. A menos que o produto apresente conteúdos corrompidos. Por isso, é importante em caso de dúvidas solicitar a amostra do material e sanar todas as dúvidas com o nosso atendimento online antes de adquiri-lo.

5.3.1 Da mesma forma, nos casos de aquisição de Curso Online em que o CONTRATANTE utilizou os conteúdos didáticos, sejam eles Videoaulas ou PDFs Digitais, não haverá devolução do valor pago.

5.4 As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ocorrer por meio do e-mail da CONTRATADA: contato@jaulacursos.com.br, devendo conter os motivos descritos no corpo do texto e estarão sujeitas a avaliação da Coordenação Pedagógica.

DAS APOSTILAS, SIMULADOS E OUTROS MATERIAIS DIGITAIS

6.1 Todo conteúdo dos Materiais Digitais são desenvolvidos buscando fontes de confiabilidade, assim como são baseados em estudos sérios e respeitados, através de pesquisa de alta nível. Desta forma, a CONTRATADA se responsabiliza pelos conteúdos didáticos comercializados.

6.2 Os conteúdos presentes nas Apostilas e Simulados seguem o conteúdo programático do edital oficial da banca examinadora do respectivo Concurso Público, sendo a CONTRATADA responsável pelos os mesmos.

6.2.1 Nos casos de Materiais Pré-Edital os conteúdos comercializados serão elaborados de acordo com o último edital publicado, garantindo a CONTRATADA atualização destes sem custos para o CONTRATANTE assim que for publicado o edital oficial do respectivo concurso público.

6.3 O cancelamento e solicitação de devolução de valores só serão levados em consideração nos casos de conteúdo corrompido. No caso de outras motivações a CONTRATADA não realiza a devolução de valores. Lê a cláusula **5.3**.

DOS CURSOS ONLINE

7.1 As atualizações serão realizadas nos Cursos Online sistematicamente até a data de realização da prova, não ocorrendo atualização após a realização do certame.

7.2 Os conteúdos presentes nos cursos seguem o edital oficial da banca organizadora do respectivo concurso público.

7.3 Nos casos de Cancelamento e Devolução de valores lê a cláusula **5.2** deste Termos.

DAS CONDIÇÕES GERAIS

6.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail contato@jaulacursos.com.br ou por outros meios de contato disponibilizados no site www.jaulacursos.com.br.

DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. Na vigência do contrato, a CONTRATADA poderá colocar, retirar, alterar de qualquer forma, qualquer conteúdo de exclusividade do assinante, sem qualquer aviso prévio ou direito de indenização ou abatimento dos valores pagos a título de assinatura pelo assinante.

9.2. A CONTRATADA não será responsável por quaisquer perdas ou danos que o ASSINANTE venha a experimentar em decorrência do uso do site, seja por culpa do ASSINANTE ou ato de terceiros.

9.3. A CONTRATADA poderá realizar a substituição de todo e qualquer conteúdo, professor, apresentador e/ou qualquer prestador de serviços disponibilizados por outros da mesma natureza, sendo que a qualidade será mantida por profissionais que a CONTRATADA, discricionariamente, entender como compatíveis, sem que tal fato gere qualquer direito de indenização e/ou abatimento dos valores pagos a título de assinatura pelo assinante.

9.4. O ASSINANTE declara expressamente que está ciente e concorda com os Termos de Uso e com a Política de Privacidade, além da responsabilidade civil, administrativa e penal inerente à sua violação.

9.5. Qualquer omissão ou tolerância das Partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições deste Contrato não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito de uma das Partes exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

9.6. As cláusulas e condições obrigam as Partes, sucessores e cessionários por todos os direitos, obrigações e responsabilidades delas constantes.

9.7. As Partes declaram para todos os fins e efeitos que a presente contratação é efetuada respeitados os limites da função social do presente Contrato, bem como os princípios de probidade e boa-fé.

9.8. Se alguma disposição deste Contrato se tornar inválida, sem efeito ou inescusável, sob as leis vigentes ou futuras, as disposições restantes deverão permanecer com total força e vigor e não deverão de maneira alguma ser afetadas, prejudicadas ou invalidadas.

9.9. As Partes reconhecem que o presente Contrato é título executivo extrajudicial.

9.10. Fica eleito o foro da comarca da cidade de Caruaru-PE, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões oriunda da interpretação e execução dos TERMOS DE USO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE.



JAUILA
Curso Preparatório