

Relatório Estatístico da Ouvidoria do MPPE

Manifestações recebidas em janeiro de 2025

1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
Denúncia (notícia de fato)	2.646 (99,1%)
Reclamação	14
Sugestão	3
Elogio	3
Crítica	2
Total	2.668



* Das 2.646 denúncias, 30 trataram de violência contra mulher.

2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Identificados	1.316 (49,3%)
Anônimas	815 (30,5%)
Sigilosos	537 (20,1%)

3. Os dez assuntos que mais apareceram nas denúncias registradas pelos canais da Ouvidoria (dentro das atribuições do MPPE):

1. Concurso público	547 (20,5% das manifestações recebidas)
2. Abandono, abuso e maus-tratos a idosos	61 (2,2% das manifestações recebidas)
3. Planos de saúde	56 (2,0% das manifestações recebidas)
4. Poluição sonora	53 (1,9% das manifestações recebidas)
5. Controle externo da atividade policial	51 (1,9% das manifestações recebidas)
6. Consultas, exames e procedimentos de saúde	50 (1,8% das manifestações recebidas)
7. Uso e ocupação do solo urbano	47 (1,7% das manifestações recebidas)
8. Enriquecimento ilícito e/ou uso indevido de bens públicos	44 (1,6% das manifestações recebidas)
9. Nepotismo	39 (1,4% das manifestações recebidas)
10. Acumulação irregular de cargo público	37 (1,3% das manifestações recebidas)

4. As cinco áreas de atuação mais demandadas do MPPE (com manifestações que entraram pela Ouvidoria):

1. Patrimônio público	1.029 (38,5% das manifestações recebidas)
2. Educação	212 (7,9% das manifestações recebidas)
3. Saúde	201 (7,5% das manifestações recebidas)
4. Crime	186 (6,9% das manifestações recebidas)
5. Consumidor	163 (6,1% das manifestações recebidas)

5. Manifestações encerradas na própria Ouvidoria:

Das 2.668 manifestações recebidas em janeiro, **884 (33%) foram encerradas de pronto na Ouvidoria**, seja por não serem da atribuição do MPPE 204 (7,6%), por estarem em duplicidade 557 (20,8%), ou por não apresentarem dados suficientes para a atuação ministerial 123 (4,6%).

6. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - responsável por atender às solicitações de informações e de certidões - recebeu, nesse mês de janeiro de 2025, **231 demandas da população e emitiu 59 certidões sobre a atuação extrajudicial do MPPE.**

7. Atendimento ao público:

Durante o mês de janeiro, foram realizados **820 atendimentos à população** pela Ouvidoria, dos quais **171 foram presenciais**. Os outros atendimentos foram realizados pelo Whatsapp ou por telefone.

8. Comparativo 2021/2022/2023/2024, quanto ao número de manifestações recebidas na Ouvidoria:

Meses	2021	2022	2023	2024	2025
Janeiro	2.529	1.567	1.627	1.736	2.668
fevereiro	2.145	2.192	1.264	1.566	
março	1.928	1.721	1.746	1.831	
abril	1.897	1.464	1.394	2.135	
maio	2.275	1.467	1.795	1.937	
junho	1.890	1.516	1.493	1.850	
julho	1.642	1.378	1.594	1.969	
agosto	1.579	1.846	1.959	1.929	
setembro	1.364	1.836	1.758	1.886	
outubro	1.238	3.109	1.717	2.063	
novembro	1.437	1.105	1.605	1.690	
dezembro	1.468	851	1.427	1.484	



recorde



4421e0b1-
daea-471e-
b1de-2a4804c01333

Assinado de forma digital por
4421e0b1-daea-471e-
b1de-2a4804c01333
Dados: 2025.02.05 10:32:07
-03'00'

Maria Lizandra Lira de Carvalho
Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco